

参加特典付きミニセミナー

# 営業DX 成功の鍵

実演 業務プロセスフローの書き方  
～ボトルネックの発見と営業DXの使いどころ～

# 本資料の取り扱いに関するお願い

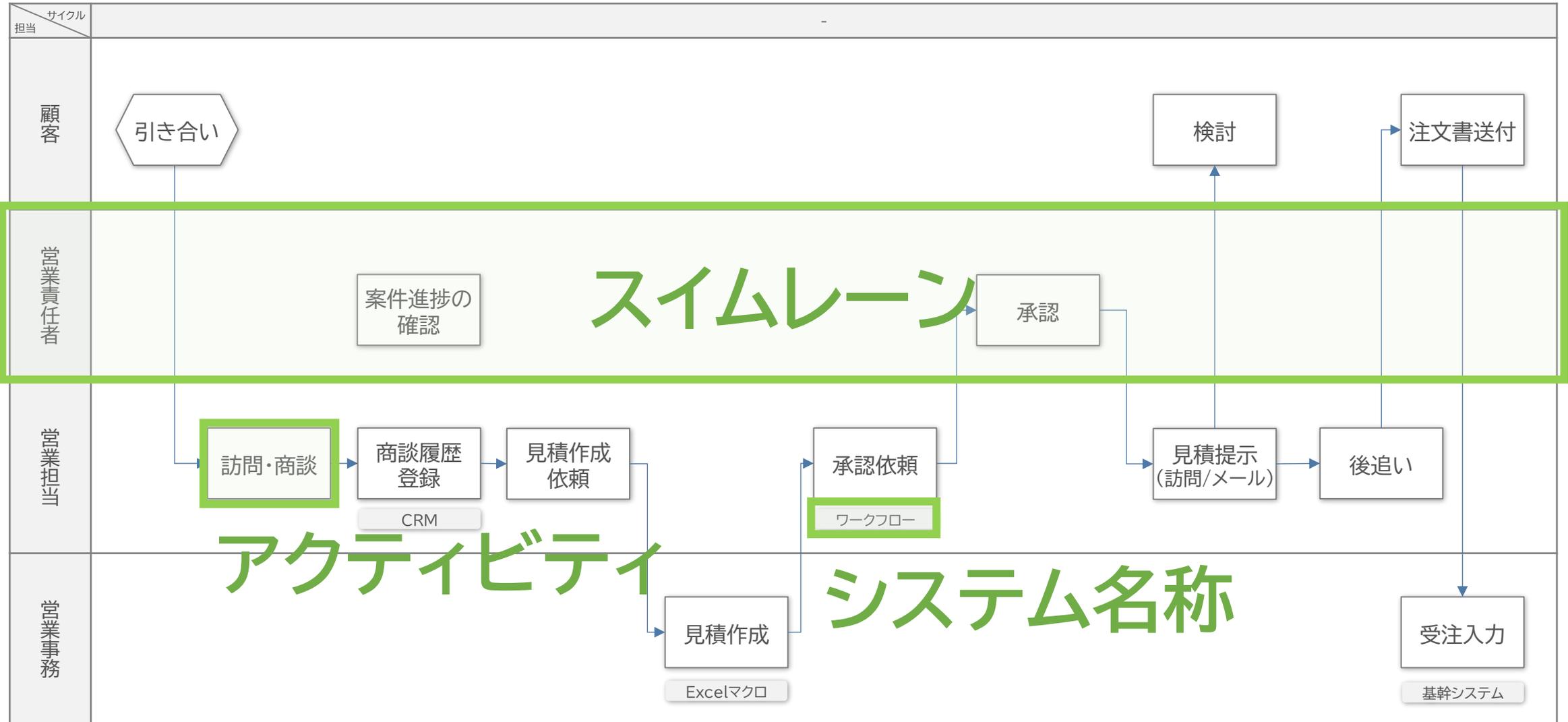
- 本資料の内容は、当社の許可なく複製・改変・転載・再配布することを固く禁じます。
- 本資料に掲載しているプロセスフローは、説明の都合上一部表記を省略し簡易的に表現しております。あらかじめご了承ください。
- 本資料の内容は予告なく変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

# 本日のキーワード

- ✓ 営業DX
- ✓ 業務プロセスフロー
- ✓ ボトルネックの発見

# 用語と基本ルール

# 用語説明



# 記号一覧



… 開始/終了アクティビティ



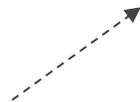
… 業務アクティビティ  
※ 成果物の作成・更新がある場合やアクティビティ担当者が代わる場合は別アクティビティとする



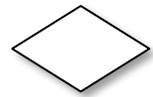
… 関連する先行/後続プロセス



… アクティビティの流れ  
※ アクティビティの順序のみを表し帳票の送付等の意味を含まない



… システムとのデータ連携/システム間処理の流れ



… 業務フローの分岐  
※ 分岐のみを表し、確認作業・判断等を含まない



… 同一階層内(レベル4内)で前後に飛んだアクティビティ間の繋がり  
※ フロー図上離れたアクティビティ連携を示す場合に、同じアルファベットを記載した当オブジェクトを、参照元・参照先として明記する



… 実施タイミング



… リードタイム



… 帳票/ドキュメントファイル



… 電子データ



… マスタデータ  
※ マスターデータの追加・更新・削除処理を明示する場合にシステムレーンに記載

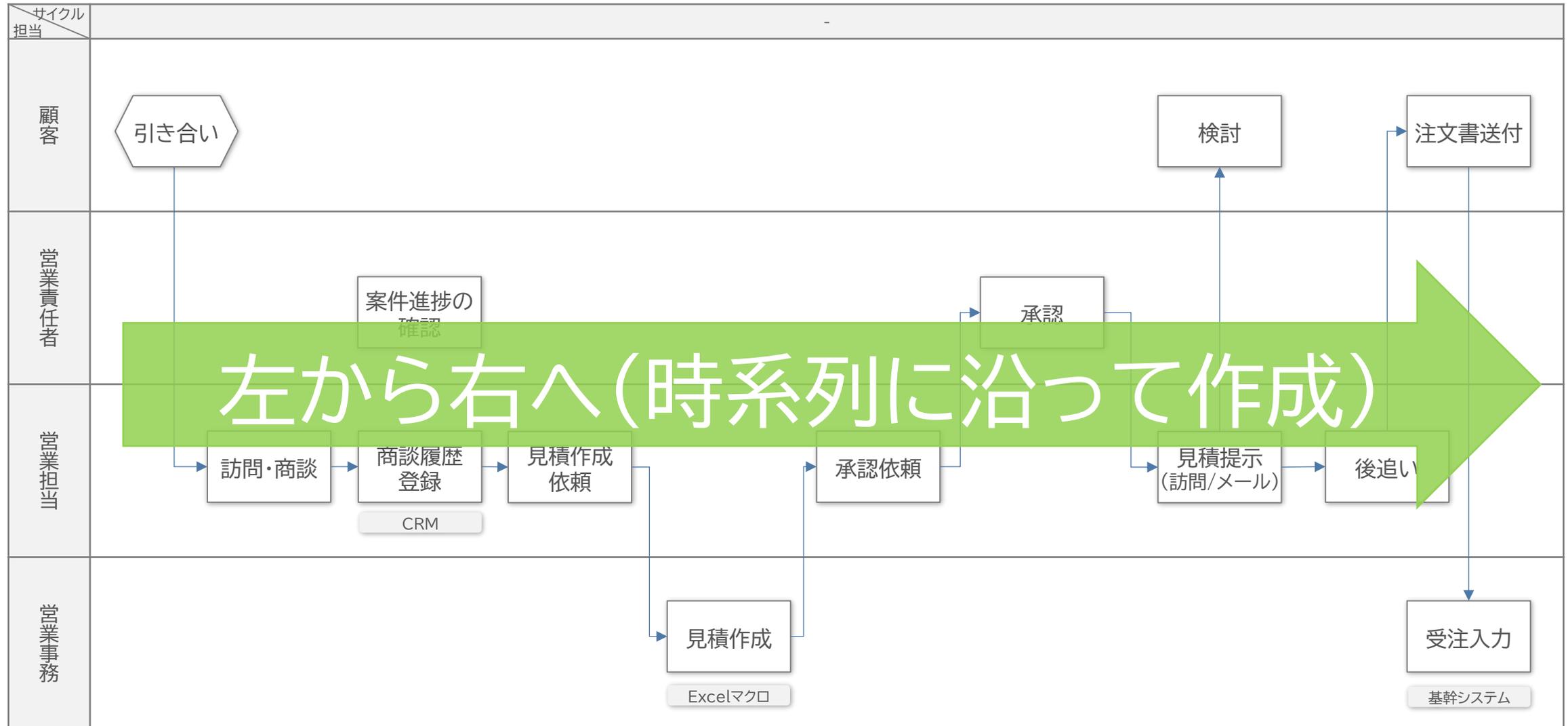


… システム名称



… 同一ページ内(レベル4内)で前後に飛んだアクティビティ間の繋がり  
※ 同じアルファベットを記載した当オブジェクトを、参照元・参照先として明記する

# 基本ルール



# 作成時の注意点

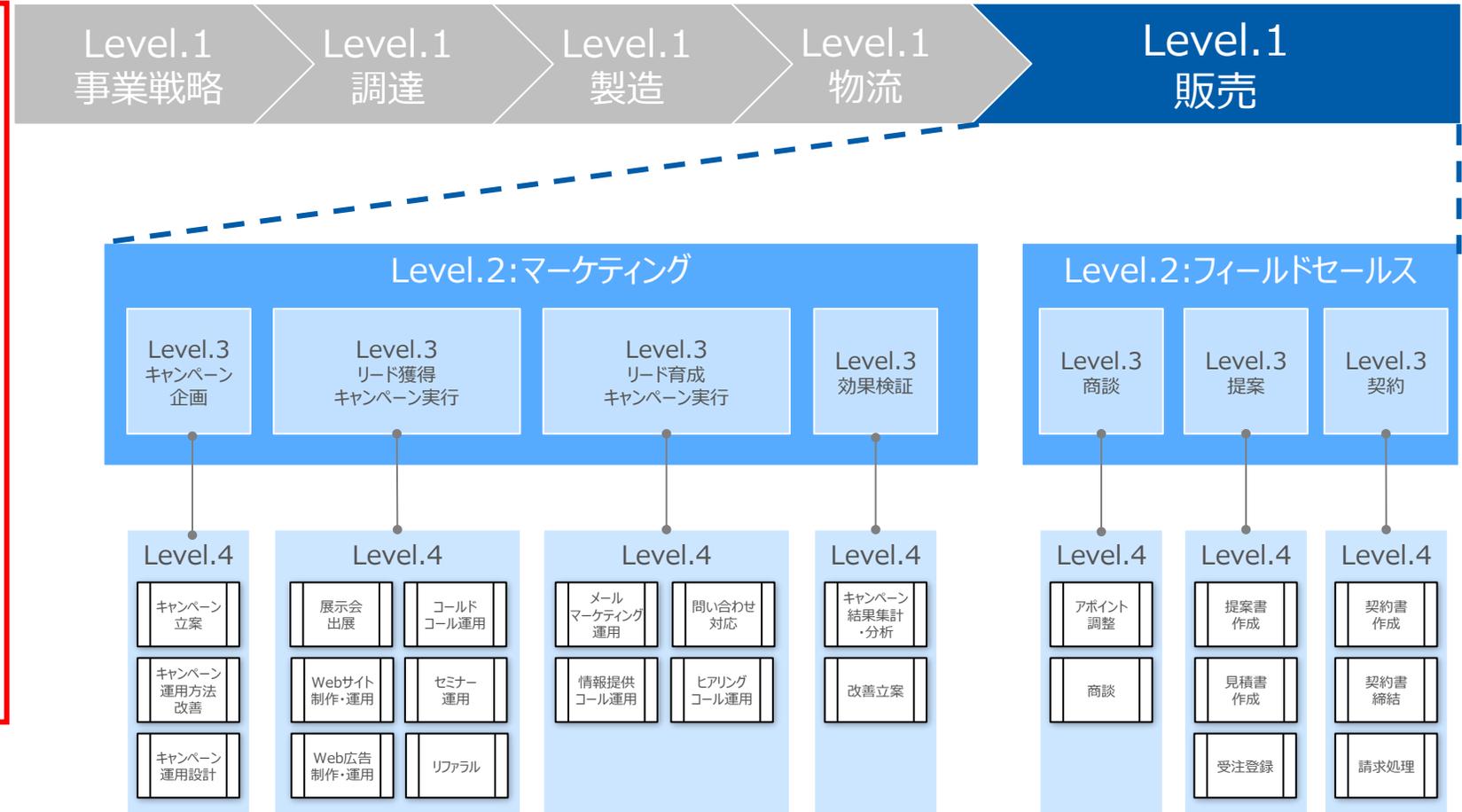
# レイヤーの考え方

LV.1 事業機能レイヤー

LV.2 詳細事業機能レイヤー

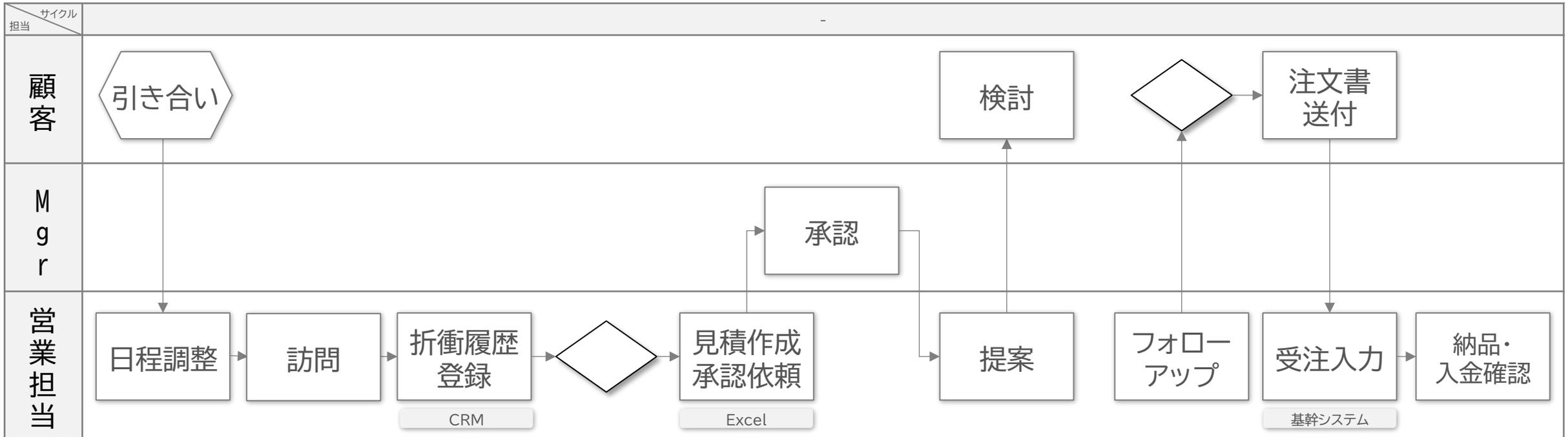
LV.3 業務機能レイヤー

LV.4 詳細業務機能レイヤー



# 実演編

# 業務プロセスフロー作成の実演



# ボトルネックの見つけ方

～本日のポイント!～

# ボトルネックの見つけ方

受注  
件数

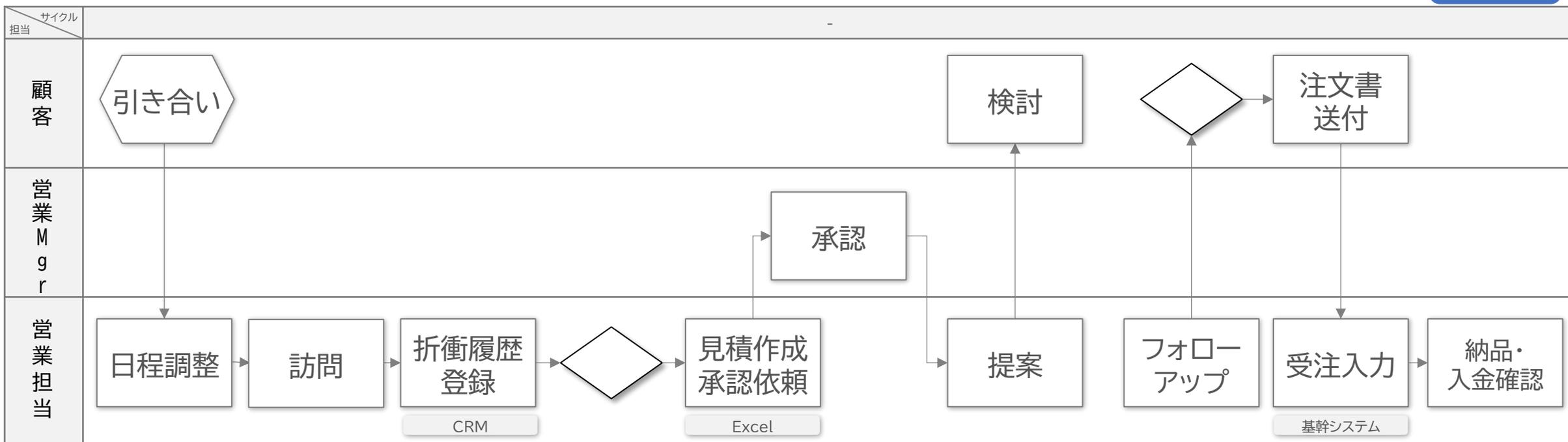
受注  
金額

訪問  
件数

商談率

見積  
提出率

受注率

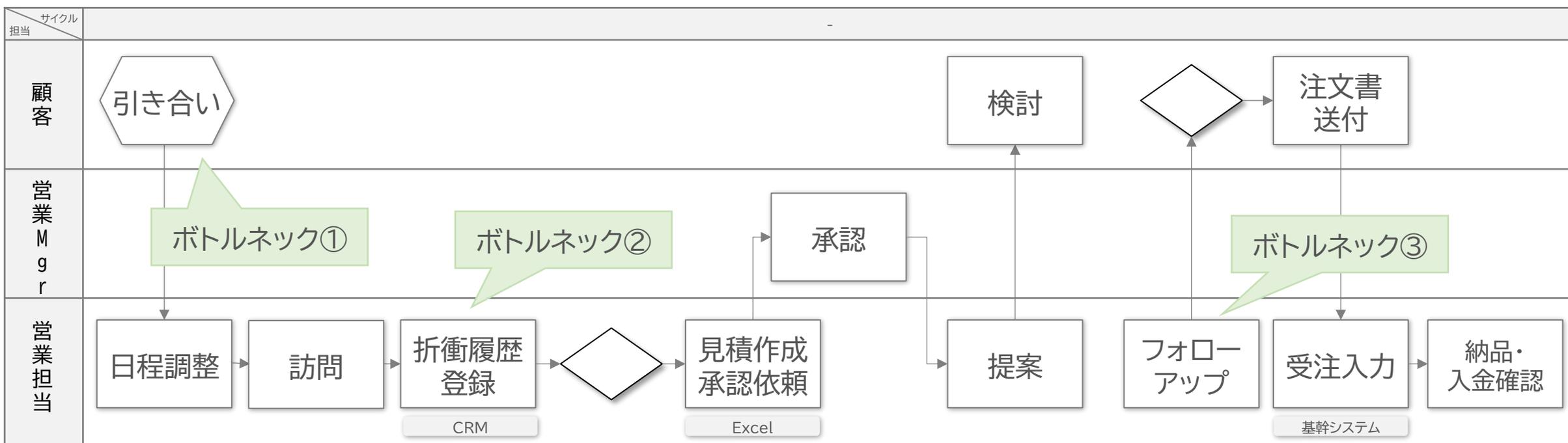


PT

LT

# ボトルネックのを見つけ方

	訪問件数/月	商談率	見積提出率	受注率
計画	50件	20%	20%	50%
実績	30件	10%	33%	0%



PT

LT

ここまでご覧いただき誠にありがとうございます。  
ご相談は以下よりお気軽にお問い合わせくださいませ。

---



お問い合わせフォーム

<https://www.ct-net.co.jp/contact-service/>

※左のQRコードからもページに移動できます

**コムテック株式会社**

〒105-6791 東京都港区芝浦1-2-1 シーバンスN館10F  
電話: (03) 5419-5555 / FAX: (03) 5419-5560